

## 1. Postanowienia ogólne

- Właścicielem strony i sklepu internetowego [www.promathematica.pl](http://www.promathematica.pl) jest Pomorskie Centrum Diagnostyki, Terapii i Edukacji Matematycznej Promathematica Więckowski Marcin, ul. Malinowa 9, 83-010 Rotmanka, NIP 5832530136, REGON 191550650, email: [biuro@promathematica.pl](mailto:biuro@promathematica.pl), tel.586820118
- Regulamin określa zasady dokonywania zakupów poprzez stronę internetową [www.promathematica.pl](http://www.promathematica.pl)
- Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu potwierdzona przez klienta przez zaznaczenie odpowiedniego pola w toku składania zamówienia

## 2. Definicje

- **Dostawa** – oznacza dostarczenie przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Klientowi Towaru określonego w Zamówieniu, stanowiące wykonanie świadczenia przez Sprzedawcę na podstawie Umowy sprzedaży
- **Dostawca** – oznacza firmę kurierską
- **Internet** – globalna sieć komputerowa połączona infrastrukturą telekomunikacyjną służąca do wymiany informacji i telekomunikacji
- **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- **Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- Rezerwacja - z
- **Sklep Internetowy** – oznacza sklep internetowy, prowadzony przez Sprzedawcę
- **Sprzedawca** - oznacza firmę Pomorskie Centrum Diagnostyki, Terapii i Edukacji Matematycznej Promathematica Więckowski Marcin z siedzibą 83-010 Rotmanka ul. Malinowa 9
- **Strona** – strona internetowa, pod którą prowadzony jest Sklep Internetowy
- **Towar lub Produkt** – oznacza Towar prezentowany na stronie Sklepu Internetowego, na który Klient może złożyć Zamówienie
- **Umowa sprzedaży** – oznacza umowę sprzedaży zawartą przez Sprzedawcę z Klientem Sklepu Internetowego, w trybie określonym w niniejszym Regulaminie;
- **Usługa** – oznacza usługę szkoleniową prezentowaną na Stronie, na którą Klient może się zgłosić
- **Ustawa** - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz.U.2014.0.827
- **Zamówienie** – złożenie Sprzedawcy przez Klienta oferty zakupu konkretnych Towarów i Usług prezentowanych na stronie Sklepu Internetowego, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu
- **Adres reklamacyjny** – Pomorskie Centrum Diagnostyki, Terapii i Edukacji Matematycznej Promathematica Więckowski Marcin, 83-010 Rotmanka ul. Malinowa 9

## 3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

- 1) Sprzedaż towarów
- 2) Sprzedaż usług
- 3) Bezpłatny dostęp do informacji o działalności Usługodawcy i treści udostępnionych w ramach Serwisu

## 4. Wymagania techniczne

- 1) Dostęp do sieci Internet.
- 2) Posiadanie odpowiedniego urządzenia wraz z zainstalowaną przeglądarką internetową
- 3) Aktywny adres poczty e-mail.
- 4) Sklep wykorzystuje pliki cookies do prawidłowego działania strony, zaleca się wyrażenie zgody na włączenie ich obsługi.

## 5. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

- 1) Dokonując zakupów lub zgłoszenia na szkolenie Klient/Konsument wypełnia dedykowany do tego celu formularz podając dane niezbędne do świadczenia usług w sposób określony w niniejszym Regulaminie
- 2) Po wpisaniu danych Klient/ Konsument potwierdza zapoznanie się i akceptację Regulaminu.
- 3) Złożenie zamówienia przez Klienta/ Konsumenta potwierdzone jest przez Sprzedawcę za pośrednictwem poczty e-mail.

- 4) Wypełniając formularz Klient/ Konsument oświadcza, że podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym, że nie naruszają praw osób trzecich, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać, jak również wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie ujętym w niniejszym Regulaminie.
- 5) Klient nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
- 6) Klient/ Konsument akceptuje odbiór faktury drogą elektroniczną.

## 6. Warunki zawierania i rozwiązywania umowy sprzedaży Towarów

- 1) Informacje znajdujące się na Stronie Internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- 2) Zamówienie złożone przez Klienta/ Konsumenta stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- 3) Produkty oferowane przez Sklep są wolne od wad fizycznych i prawnych.
- 4) Zamówienia są składane poprzez odpowiedni formularz za pośrednictwem strony [www.promathematica.pl](http://www.promathematica.pl) przez email [biuro@promathematica.pl](mailto:biuro@promathematica.pl) lub telefonicznie.
- 5) W celu zakupu, należy wejść na Stronę, a następnie dokonać wyboru Produktu dostępnego w Sklepie Internetowym poprzez wypełnienie dedykowanego formularza podając dane:
  - Konsument: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, ewentualnie inny adres dostawy
  - Klient: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, nazwę, numer NIP, ewentualnie inny adres dostawy, a następnie wybiera opcję dostawy i potwierdza zakup
- 6) Po złożeniu Zamówienia wysyłana jest wiadomość e-mail będącą potwierdzeniem wpłynięcia Zamówienia, potwierdzającą wszystkie istotne elementy. Na podstawie Zamówienia Sklep dokonuje sprawdzenia dostępności Towaru.
- 7) Po złożeniu zamówienia Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie poprzez przesłanie wiadomości e-mail.
- 8) Potwierdzenie otrzymania zamówienia zawiera wszystkie istotne składniki zamówienia
- 9) Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
- 10) Do zamówień wystawiana jest faktura lub paragon fiskalny.
- 11) Odstąpienie od umowy- zwrot

Konsument może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od doręczenia mu towaru, składając oświadczenie w formie pisemnej. [Oświadczenie](#)
- 12) W razie skutecznego odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawratą. Konsument zobowiązany do zwrotu zakupionego Towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu odstąpienia na własny koszt. Koszt zgodny z cennikiem w opcjach dostawy na Stronie.
- 13) W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca pieniądze w kwocie jaka widnieje na dokumencie zakupu w terminie 14 dni.
- 14) Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w Ustawie, i są to:
  - Produkty, które zawierają treści cyfrowe zapisane na nośniku materialnym po otwarciu ich oryginalnego opakowania
  - Produkty zawierające treści cyfrowe niezapisane na nośniku materialnym (pobierane z sieci Internet) po dokonaniu ich pobrania.
- 15) Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – Sprzedawca zastrzega, że własność Towaru do momentu uiszczenia opłaty przez Klienta/ konsumenta przysługuje Sprzedawcy.

## 7. Dostawa i płatności

- 1) Opcje Dostawy: Odbiór osobisty, Dostawa
- 2) Obszarem dostaw zrealizowanych zamówień jest teren Polski.
- 3) Koszty dostawy zgodne są z wybraną opcją dostawy.
- 4) Termin realizacji dostawy może wynosić od 1 do 10 dni roboczych, jednak najczęściej zgodny jest z warunkami świadczenia usług kurierskich
- 5) Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich, są cenami brutto i zawierają podatek VAT
- 6) Cena podana przy każdym Towarze jest wiążąca od chwili złożenia przez Klienta/ Konsumenta Zamówienia.

- 7) Klient/ Konsument dokonuje płatności:
  - Konsumenti i placówki niepubliczne; przedpłata za pomocą przelewu bankowego po otrzymaniu faktury proforma, gotówką przy odbiorze, płatność online – przelewy24.pl, pobranie przy odbiorze
  - Placówki publiczne, przedpłata za pomocą przelewu bankowego po otrzymaniu faktury proforma, gotówką przy odbiorze, płatność online – przelewy24.pl, pobranie przy odbiorze lub przelewem bankowym zgodnie z terminem ujętym w fakturze vat

## 8. Warunki zawierania i rozwiązywania umowy sprzedaży Usług

- 1) Informacje znajdujące się na Stronie Internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- 2) Zamówienie złożone przez Klienta/ Konsumenta stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- 3) Zamówienia są składane poprzez odpowiedni formularz za pośrednictwem strony [www.promathematica.pl](http://www.promathematica.pl) lub przez email [biuro@promathematica.pl](mailto:biuro@promathematica.pl) lub telefonicznie.
- 4) W celu zgłoszenia na szkolenie, należy wejść na Stronę, a następnie dokonać wyboru Usługi poprzez wypełnienie dedykowanego formularza podając dane:
  - Konsument imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, datę i miejsce szkolenia
  - Klient: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, nazwę, adres, numer NIP, datę i miejsce szkoleniaa następnie dokonuje rezerwacji wybierając Usługę i potwierdzając Zamówienie.
- 5) Po złożeniu zamówienia Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie poprzez przesłanie Klientowi wiadomości e-mail będącej potwierdzeniem wpłynięcia, potwierdzającą wszystkie istotne składniki Zamówienia.
- 6) Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
- 7) Płatności
  1. Klient/Konsument dokonuje płatności na podstawie faktury proforma lub VAT we wskazanym terminie, wystawionej i przesłanej na podany adres email.
  2. Opłata zwolniona jest z podatku VAT 23 % zgodnie z treścią art. 43 ust. 1 pkt 26 lit. a ustawy z dnia 11.03.2004 o podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 54, poz. 535 ze zm.)
  3. Na każdą usługę szkoleniową zostaje wystawiona faktura VAT lub paragon fiskalny.
- 8) Odstąpienie od umowy – rezygnacja  
Konsument może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia Umowy, składając oświadczenie w formie pisemnej. [Oświadczenie](#)
- 9) Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w ustawie, a więc w przypadkach:
  - w pełni wykonanych Usług,
  - zamówienia Usług związanych z rezerwacją miejsca na wydarzeniach takich jak: konferencja, Letnia Akademia
- 10) W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca uiszczoną przez Konsumenta kwotę jaka widnieje na dokumencie zakupu w terminie do 14 dni.
- 11) W przypadkach szczególnych (np. choroba prowadzącego lub zbyt mała liczba uczestników, aby utworzyć grupę szkoleniową), organizator może odwołać szkolenie bądź wyznaczyć inny termin szkolenia. W tym przypadku całość dokonanej opłaty zostaje zwrócona Klientowi/ Konsumentowi niezwłocznie lub przekazana na kolejną edycję szkolenia – zgodnie z życzeniem Klienta.

## 9. Reklamacja Produktów.

- 1) Klient/ Konsument ma prawo zgłosić reklamację, jeśli stwierdzi niezgodność otrzymanego produktu z umową. Wówczas odsyła reklamowany Towar wraz z opisem niezgodności na koszt Sklepu. Aby ułatwić zwrot klient może skorzystać ze zlecenia odbioru reklamowanego Towaru przez Sklep.
- 2) Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie 14 dni od momentu otrzymania.
- 3) W reklamacji powinien znaleźć się dokładny opis rodzaju niezgodności, data i numer zamówienia, data złożenia reklamacji oraz dane Klienta: adres zamieszkania, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail.
- 4) Gdy realizacja uzasadnionej reklamacji wiąże się z wysłaniem Klientowi nowego towaru lub usunięciem niezgodności, koszty dostawy ponosi Sklep.
- 5) W przypadku braku możliwości wymiany towaru i odesłania go naprawionego Sprzedawca zwraca pieniądze w kwocie jaka widnieje na dokumencie zakupu.
- 6) Sprzedawca zastrzega, że różnice dotyczące zdjęć Towarów, a wynikające z indywidualnych ustawień komputera

danego klienta nie mogą być podstawą do reklamacji.

## 10. Bezpieczeństwo i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest Właściciel Sklepu
2. Wszelkie dane osobowe przekazane są dobrowolnie przez Klienta/ Konsumenta służą tylko do realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i umowy sprzedaży oraz do podjęcia działań przed zawarciem wyżej wymienionych umów na żądanie Klienta i są objęte ochroną na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r „O ochronie danych osobowych”. Zgodnie z tą ustawą Klienci/ Konsumenty mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania otrzymania kopii, przeniesienia lub usunięcia.  
  
Dane, które podlegają przetwarzaniu:
  - nazwisko i imię,
  - adres zameldowania na pobyt stały,
  - adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zameldowania,
  - adres poczty elektronicznej,
  - numer telefonu,
3. Podczas przeglądania witryny może dochodzić do automatycznego gromadzenia niektórych informacji, np. o dostawcy usług internetowych, rodzaju i wersji przeglądarki internetowej, systemie operacyjnym oraz rodzaju urządzenia, średnim czasie spędzonym na przeglądaniu naszej strony/naszych stron, oglądanych stronach, przeglądanych informacjach, adresie IP używanym do połączenia komputera z Internetem i innych danych statystycznych. Informacje te są czasami nazywane „analityką internetową” i/lub danymi o czynnościach użytkownika.
4. Zasady ochrony prywatności i danych osobowych Użytkowników Internetu oraz Klientów, korzystających ze Strony Internetowej określa osobny dokument - Polityka Prywatności, który jest dostępny na Stronie .

## 11. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych Umów sprzedaży.
2. Sprzedawca ma prawo do zmiany Regulaminu. Informacja o zmianach zostanie przesłana klientom na adres email wskazany w zamówieniu na 14 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na Stronie.